

اینترنت ابزار شگفت انگیزی است، قدرت تغییر روش زندگی افراد را دارد و ما از هم اکنون شاهد تأثیر آن بر جنبه های مختلف زندگی هستیم. فقط با چند کلیک ماوس، می توانید اخبار را پیگیری کنید، از آخرین وقایع جهان مطلع شوید، کالاها و خدمات مورد نیاز خود را خریداری نمایید و با افراد دیگر در سراسر جهان در ارتباط باشید. یکی از نکات مهم و مورد توجه ما اینست که در عین فراهم آوردن تمام منابعی که اینترنت در اختیار کاربران قرار می دهد، اطلاعات شخصی و تجاری مشتریان در جریان استفاده از اینترنت، محرمانه باقی بماند. ما نیز به اندازه خود شما به مسائل محرمانه اهمیت داده و معتقدیم تجارت شما منحصرأ متعلق به شما بوده و اطلاعات آن نباید در اختیار هیچ فرد یا گروه دیگری قرار گیرد. بنابراین تمام اطلاعاتی که در اختیار ما قرار می دهید به طور کامل نزدمان محفوظ خواهد بود. برای حفظ اطلاعات شما ما در راستای الگوهای جهانی حفاظت اطلاعات ما اقدامات ویژه ای را در نظر گرفته ایم و سعی داریم تا حد امکان از دسترسی غیر مجاز به اطلاعات شما جلوگیری کنیم. از متدهای امنیتی کاملاً به روز و پیشرفته ای برای حفظ اطلاعات شما از کاربران غیر مجاز استفاده خواهیم کرد.

توجه:

صرفاً در مواردی که شناسایی شما مورد نیاز است و یا لازم است با شما در تماس باشیم، اطلاعات شخصی شما را خواهیم پرسید. بطور کلی این اطلاعات در زمان ثبت شناسه در سایت، درخواست دریافت خبرنامه ها از طریق ایمیل و یا ورود به بخشهایی از سایت با حق دسترسی محدود، از شما درخواست می شود. ما عمدتاً از اطلاعات شخصی شما برای چهار هدف اصلی استفاده می کنیم:

ایجاد سهولت برای استفاده شما از سایت و عدم نیاز به ورود اطلاعات بیش از یکبار  
 کمک به شما برای تسریع در پیدا کردن نرم افزار، خدمات یا اطلاعات  
 کمک به خود برای ایجاد محتوایی با بیشترین تطابق با نیازهای شما  
 و برای اطلاع رسانی به شما درباره نسخه های جدید محصولات، ارائه پیشنهادات خاص، اطلاعات به روز شده و سایر خدمات جدید

موافقت:

حتی در صورت عدم ارائه یا ثبت اطلاعات شخصی خود، می توانید از بیشتر قسمت های وب سایت استفاده کنید، اما دسترسی به قسمت هایی که نیاز به ثبت دارند، منحصرأ پس از ثبت اطلاعات مقدور خواهد بود. این امکان برای شما فراهم شده است که با عضویت در سرویس های مختلف مانند خبرنامه های الکترونیکی، نوع اطلاعاتی را که مایلید از سایت دریافت کنید مشخص نمایید. در صورتی که مایل به دریافت اطلاعات، پیشنهادات و اخبار جدید در رابطه با محصولات، برنامه ها، رخدادها و یا خدمات ما توسط ایمیل، ارسال پستی، یا تلفن نباشید، می توانید گزینه ای را که نشانگر عدم تمایل شما برای دریافت پیام های بازرگانی است را انتخاب کنید.

دسترسی به اطلاعات ثبت شده خود:

برای حصول اطمینان از صحت ورود اطلاعات شخصی و امکان ویرایش و بروز رسانی آن در هر زمان، ابزاری را در اختیار شما قرار می دهیم، از این طریق در هر زمان از قسمت «محیط شخصی» به اطلاعات ثبت شده خود دسترسی خواهید داشت، بنابراین می توانید:

اطلاعات شخصی خود را که قبلاً در اختیار ما قرار داده اید، بازبینی و ویرایش کنید.  
 تمایل یا عدم تمایل خود را به دریافت اطلاعات تغییر دهید.  
 در خبرنامه های الکترونیکی که درباره محصولات و خدمات ماست عضو شوید.  
 ثبت نام کنید. به محض ثبت نام، دیگر نیازی به تکرار ورود اطلاعات نخواهید داشت. و به هر بخش از وب سایت که مراجعه کنید، اطلاعات مورد نیاز، از روی شناسه ثبت شده، با شما همراه خواهد بود.

امنیت:

برای حفظ امنیت اطلاعات شخصی شما و برای اطمینان خاطر شما از اینکه انتخاب شما برای کاربری های در نظر گرفته شده این سایت، محترم و ارزشمند است، متدهای امنیتی قدرتمندی اتخاذ کرده ایم. برای حفاظت اطلاعات شما از مفقود شدن، مورد سوء استفاده واقع شدن، دسترسی غیر مجاز یا افشاء، تغییر یا دگرگونی و یا تخریب، اقدامات امنیتی سختی بکار گرفته ایم. سلامت و امنیت صد در صد فعالیت های تجارت الکترونیکی شما در این سایت کاملاً تضمین شده است. وقتی اقدام به

خرید آنلاین می کنید، سایت ما شما را به وب سایت بانکهای ایرانی طرف قرارداد منتقل می کند و فرآیند پرداخت در سایت بانک انجام میگیرد. همه بانکهای طرف قرارداد از نرم افزار سرور ایمن (SSL) استفاده می کنند که اطلاعات شخصی شما را قبل از ارسال به اینترنت رمز گذاری نموده و از دسترسی های غیر مجاز، محفوظ نگه می دارد. SSL یکی از مطمئن ترین تکنولوژی های رمزگذاری موجود است.

ما امنیت اطلاعات شخصی شما را اکیداً حفظ می کنیم و به انتخاب شما در محدوده کاربری های در نظر گرفته شده، احترام می گذاریم. ما با دقت تمام اطلاعات شما را از مفقود شدن، مورد سوء استفاده قرار گرفتن، دسترسی غیر مجاز یا افشا، تغییر یا دگرگونی و یا تخریب حفظ می کنیم. اطلاعات شخصی شما هرگز بدون اجازه خود شما، به بیرون از مجموعه ما درز نخواهد کرد، مگر تحت شرایطی که در بالا شرح داده شد. در داخل مجموعه نیز، داده ها در سرورهای کنترل شده با رمز عبور، با دسترسی محدود ذخیره می شود. اطلاعات شما می تواند در جمهوری اسلامی ایران یا هر کشور دیگری که مجموعه، توابع آن، شعب آن و یا نمایندگان آن مستقر هستند، ذخیره و پردازش شود. شما نیز در حفظ اطلاعات شخصی خود، نقش مهمی دارید. در صورتیکه نام کاربری و رمز عبور شما برای کسی فاش نشده باشد، هیچکس نمی تواند به اطلاعات شخصی شما دست یافته و یا آنها را ویرایش کند. پس در حفظ نام کاربری و رمز عبور خود نهایت دقت را به عمل آورده و آنرا در اختیار دیگران قرار ندهید.

اجرا:

اگر به دلایلی معتقدید که ما در راستای این اصول حرکت نمی کنیم، لطفاً از طریق ایمیل به ما اطلاع دهید. ما بلافاصله اقدام مقتضی را برای شناسایی و رفع مشکل، انجام خواهیم داد. حتماً در قسمت «موضوع» ایمیل، عبارت «حریم خصوصی» را مرقوم فرمایید.

ثبت الکترونیکی محصولات:

ممکن است در موقع خرید و نصب یک محصول جدید، از شما بخواهیم که خرید خود را بصورت الکترونیکی ثبت کنید. وقتی اینکار را انجام دادید، اطلاعات ثبت نامی شما را با اطلاعاتی که قبلاً در اختیار ما قرار داده اید و ما آنرا پروفایل شخصی شما می نامیم، ادغام می کنیم. در صورتی که قبلاً در سایت ثبت نام نکرده باشید، از اطلاعاتی که در ثبت محصول ارائه کرده اید یک پروفایل شخصی برای شما ایجاد می کنیم. هر زمان که مایل به مشاهده و یا بروزرسانی اطلاعات خود باشید، می توانید به محیط شخصی خود مراجعه کنید. بر روی دکمه «بروزرسانی پروفایل» کلیک کنید و هرگونه اطلاعات شخصی را در پروفایل خود ویرایش کنید. پیش از آن لازم است حتماً یک نام کاربری برای خود ثبت کنید. از این طریق، می توان مطمئن شد که فقط خود شما می توانید به اطلاعاتتان دسترسی داشته باشید.

پروفایل مشتری:

همانطور که در بالا گفته شد هر مشتری ثبت شده، یک پروفایل شخصی منحصر بفرد دارد. به هر پروفایل یک شماره شناسایی شخصی منحصر بفرد تخصیص می یابد.

در زمان ثبت نام، برای شما پروفایل ایجاد نموده و یک شماره شناسایی شخصی به آن اختصاص می دهیم. سپس این شماره را که حاوی کد بسیار کم حجمی است، به صورت کوکی به هارد دیسک خود شما بر می گردانیم. این کد اختصاصی شماست و گذرنامه شما برای سیر و سیاحت بلاوقه شما در سرتاسر وب سایت محسوب می شود که بدون نیاز به پر کردن مجدد فرم های ثبت نام و صرفاً با همان اطلاعاتی که قبلاً ارائه کرده اید. به شما اجازه ورود به محیط شخصی را خواهد داد. حتی در صورت استفاده از کامپیوتر دیگر نیز، برای معرفی خود کفایت فقط نام کاربری و رمز عبور ثبت شده خود را وارد نمایید.

با اطلاعاتی که در اختیار ما می گذارید چه می کنیم؟

وقتی به ما ملحق می شوید، اطلاعات تماس خود، شامل نام و آدرس ایمیل را با ما در میان می گذارید. ما از این اطلاعات برای ارسال اطلاعات نسخ جدید سفارش های شما، ارسال پرسشنامه برای سنجش رضایت شما از سرویس های ما و ارسال اطلاعیه هایی درباره خدمات جدید و جالبی که ارائه می دهیم، استفاده می کنیم. در برخی موارد شرکت هایی را برای ارائه خدمات محدودی از طرف ما، شامل بسته بندی، ارسال و تحویل محصول خریداری شده، پاسخگویی به سوالات مشتری درباره محصولات و خدمات، ارسال پستی کالاها و پردازش ثبت وقایع، دعوت به همکاری می نمایم. در چنین مواردی، صرفاً اطلاعاتی که برای ارائه خدمات مذکور مورد نیاز است، در اختیار آنها گذاشته خواهد شد و استفاده از آن اطلاعات برای هر منظور دیگری برای آن شرکت ها ممنوع می باشد.

ما تنها در صورت لزوم قانونی و یا مواردی که به شرح زیر معتقد به ضرورت آن باشیم، اطلاعات شخصی را بدون اعلام، فاش خواهیم نمود: (الف) پیروی از حکم قانون یا موافقت با آیین نامه حقوقی سایت. (ب) حفظ و دفاع از حقوق یا دارایی های مان و مجموعه وب سایت های آن. (پ) اقدام اضطراری برای حفظ امنیت فردی کاربران این سایت و یا امنیت عمومی.